

นโยบายการจัดส่งสินค้า

บริษัทจะดำเนินการจัดส่งสินค้าภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่บริษัทได้รับคำสั่งซื้อและยืนยันการชำระเงิน โดยจะจัดส่งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ในวันจันทร์ – ศุกร์ (หยุดวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

กรณีไม่สามารถจัดส่งสินค้าได้

1. ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าได้ อันเนื่องมาจาก ลูกค้าให้ข้อมูลที่อยู่ผิด ไม่มีชื่อผู้รับตามที่ระบุ บ้าน/สำนักงานปิด บริษัทจะดำเนินการติดต่อลูกค้าอีกครั้งตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ โดยบริษัทจะจัดส่งให้ฟรี 3 ครั้ง (ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 วันหลังจากวันจัดส่งครั้งแรก)
2. ในกรณีที่การจัดส่งเกินระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าขนส่งที่เพิ่มขึ้น(กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่แผนกบริการลูกค้า ที่อีเมล cs@oceanglass.com)
3. หากบริษัทไม่สามารถติดต่อเพื่อส่งสินค้าให้ลูกค้าได้ภายใน 7 วัน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการจัดส่งสินค้าและคืนเงินค่าสินค้าให้กับลูกค้า

นโยบายการเปลี่ยน คืน ยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้า

บริษัทจะรับเปลี่ยน คืน สินค้า เฉพาะกรณีดังต่อไปนี้

1. สินค้าที่ชำรุด แตกหัก เสียหาย อันเกิดจากการขนส่ง
2. สินค้ามีข้อบกพร่องอันเกิดจากกระบวนการผลิต
3. สินค้าที่ผิดแบบ หรือไม่ตรงกับที่สั่ง หรือที่ปรากฏบนเว็บไซต์

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับเปลี่ยน คืน สินค้า ในกรณีดังต่อไปนี้

1. สินค้าไม่ตรงกับรสนิยม ไม่ตรงกับความคาดหวัง
2. สินค้าไม่ตรงกับวัตถุประสงค์การใช้งานของลูกค้า
3. ลูกค้าแจ้งเปลี่ยน คืน สินค้า ตามความเสียหายที่ระบุข้างต้น เกินระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า

คำเตือน: เพื่อรักษาสีผิวของท่าน โปรดตรวจสอบสินค้าอย่างละเอียดทันทีหลังจากที่ได้รับสินค้า

บริษัทจะยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้า เฉพาะกรณีดังต่อไปนี้

1. สินค้าหมด
2. คำสั่งซื้อซ้ำซ้อน
3. ไม่สามารถติดต่อท่านได้ ภายในระยะเวลา 7 วันนับจากวันที่สั่งซื้อสินค้า

วิธีการแจ้งเปลี่ยนสินค้า

1. กรุณากรอกแบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยน คีน สินค้า พร้อมแนบรูป และหลักฐานการชำระเงิน ภายใน 7 วันหลังจากวันที่ได้รับสินค้า
2. รอรับอีเมลยืนยันการเปลี่ยนสินค้า จากทางเจ้าหน้าที่แผนกบริการลูกค้า ภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยน คีน สินค้า
3. หลังจากได้รับการยืนยันจากทางเจ้าหน้าที่ผ่าน Email คุณลูกค้ากรุณาจัดเตรียมสินค้า พร้อมกล่องสินค้า อุปกรณ์ทุกชิ้นที่ได้รับ รวมถึงของแถมตามโปรโมชั่น ตลอดจนสำเนาใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ขนส่งไปรับสินค้าคืนจากท่านตามวันเวลาที่กำหนด
4. หลังจากบริษัทฯ ได้รับและตรวจสอบสินค้าแล้ว หากถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามเงื่อนไข บริษัทฯ จะจัดส่งสินค้าชิ้นใหม่ ภายใน 7 วันทำการ

คำเตือน: โปรดเก็บใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันการซื้อสินค้าของท่าน

วิธีการคืนสินค้า

1. กรุณากรอกแบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยน คีน สินค้า พร้อมแนบรูป และหลักฐานการชำระเงิน ภายใน 7 วันหลังจากวันที่ได้รับสินค้า ผ่าน (รอใส่ลิงค์หน้าเว็บ)
2. รอรับอีเมลยืนยันการคืนสินค้า จากทางเจ้าหน้าที่แผนกบริการลูกค้า ภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยน คีน สินค้า
3. หลังจากได้รับการยืนยัน กรุณาจัดเตรียมสินค้า พร้อมกล่องสินค้า อุปกรณ์ทุกชิ้นที่ได้รับ รวมถึงของแถมตามโปรโมชั่น ตลอดจนสำเนาใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ขนส่งไปรับสินค้าคืนจากท่านตามวันเวลาที่กำหนด
4. หลังจากบริษัทฯ ได้รับและตรวจสอบสินค้าแล้ว หากถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามเงื่อนไข บริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินให้ลูกค้า ภายใน 15 วันทำการ

คำเตือน: โปรดเก็บใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันการซื้อสินค้าของท่าน

วิธีการยกเลิกคำสั่งซื้อ

เจ้าหน้าที่แผนกบริการลูกค้าจะติดต่อท่าน เพื่อแจ้งให้ท่านยกเลิกคำสั่งซื้อ